



La botica resuelve casos de gripe y resfriado, evitando consultas en AP

Un estudio realizado en siete farmacias de Madrid revela que, aplicando un protocolo de AF, el farmacéutico resuelve el 86 por ciento de las consultas y sólo deriva un 14 por ciento de casos al médico

JOANNA GUILLÉN VALERA

joanna.guillen@correofarmacautico.com

El farmacéutico resuelve un elevado porcentaje de consultas en gripe y resfriado, lo que evita consultas innecesarias en atención primaria. Así lo señalan los datos del trabajo *¿Cómo actuar en farmacia comunitaria frente a consultas sobre gripe y resfriado realizado por estudiantes?*, llevado a cabo por alumnos en Prácticas Tuledadas de Farmacia de la Universidad de Alcalá de Henares, en Madrid, en siete farmacias de la comunidad, que concluye que la atención farmacéutica en oficina de farmacia resuelve el 86 por ciento de consultas de este tipo evitando que los pacientes acudan a los centros de atención primaria.

Como explica María Recio, farmacéutica y una de las autoras del trabajo, “escogimos tratar este problema puesto que la gripe y el resfriado son dos infecciones respiratorias agudas de origen vírico que provocan muchas consultas en la farmacia”. Además, son problemas que, en muchas ocasiones, van asociados a la automedicación. De hecho, según datos del *Estudio Actua* elaborado por la Universidad de Granada, en colaboración con Abbott, en 710 farmacias con 3.500 pa-



Álvaro Fernández Martínez, M^a Isabel Álvarez, Francisco Chinestra, María Recio, autores.

cientes, “hasta el 78 por ciento de los usuarios se automedica ante problemas de este tipo, como dolor de garganta, afonías o aftas”.

Esta realidad llevó a los autores a poner en marcha este estudio para ver hasta dónde puede llegar la farmacia. Para ello, realizaron intervenciones en 116 pacientes que acudieron a la farmacia pidiendo consejo sobre alguna de las dos afecciones. A todos ellos, apunta Francisco Chinestra, coautor del estudio, “se les asesoró y aplicó un protocolo de atención farmacéutica sobre gripe y res-

friado consensuado entre la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria y la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (Sefac). Tras esta primera intervención, “sólo derivaron un 14 por ciento de los pacientes al médico”, firma Ana Molinero, tutora de los alumnos y vicepresidenta de Sefac. Los motivos fueron por “la duración excesiva de los síntomas, embarazo, enfermedades graves o alergias importantes”, apunta. Aun así, al cien por cien de los usuarios se les ofreció asesoramiento farmacéutico a través de unos tripticos informativos

que los autores elaboraron con las principales diferencias entre gripe y resfriado y con medidas higiénico-dietéticas.

Los problemas detectados y resueltos fueron principalmente la congestión nasal (64 por ciento), tos seca (42,2 por ciento), cefalea (37,1 por ciento), dolor muscular (33,6 por ciento), fiebre (31,9 por ciento) y tos productiva (22,4 por ciento).

Para atender correctamente a los pacientes que no fueron derivados al médico, los autores elaboraron unas guías farmacoterapéuticas con los grupos farmacológicos más adecua-

dos a cada problema (analgésicos y antiinflamatorios, descongestivos, antihistamínicos, antitusivos, expectorantes, mucolíticos y sobre tratamientos para el dolor de garganta). En cada uno de ellos se explican las dosis que se deben recomendar en cada caso, las indicaciones, las interacciones y las contraindicaciones. Los medicamentos que se indicaron principalmente fueron paracetamol, antihistamínicos y antitusivos.

AHORRO AL SISTEMA

En opinión de Molinero, “este trabajo demuestra que el farmacéutico no sólo ayuda y mejora la calidad de vida de los pacientes sino que además evita consultas innecesarias a primaria”. De esta forma, “se ahorran costes al sistema de salud ya que, por un lado, el paciente se financia su tratamiento y, por otro, el farmacéutico evita que los médicos dediquen tiempo a pacientes que, con una indicación farmacéutica adecuada, resuelven su problema de salud”.

Asimismo, informa Molinero, “se demuestra que los farmacéuticos ejercen de educadores sanitarios en unas patologías tan prevalentes en invierno como la gripe y el resfriado”.

Planes para mejorar la formación en AF y formulación, premios Cinfa

J. G. V. Dos proyectos dirigidos a mejorar la formación en atención farmacéutica y en formulación magistral han sido los premiados por Cinfa en la última edición de los *Premios Cinfa Innovación en la Oficina de Farmacia*, entregados la semana pasada en Madrid. El proyecto *Wiki Formulación*, del farmacéutico Martín Ramírez de Diego, de San Juan de la Arena, en Asturias, “tiene como objetivo desarrollar, a partir de una plataforma colaborativa, una base de datos de formulación magistral universal, abierta y rigurosa, que fomente la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los profesionales farmacéuticos”.

Según su creador, “la visión de *Wiki Formulación* es la de convertirse a medio plazo en un espacio de referencia entre la comunidad de oficinas de farmacia del mundo hispanohablante, como elemento dinamizador del intercambio de conocimiento entre los profesionales, el aprendizaje continuo y la eficiencia en la formulación magistral”.

ALTO NIVEL FORMATIVO

El segundo premiado ha sido el *Grupo Antorcha. Grupo farmacéutico de alto nivel formativo*, del farmacéutico malagueño José Enrique Alba. Este proyecto “surge de la necesidad de mantener un alto grado de formación de los equipos de las farmacias que aspiran a tener un estándar de calidad alto en relación a la atención de sus pacientes”. Es un “grupo de farmacéuticos dirigido a preparar formaciones relacionadas con la AF con el fin de fomentar el enfoque asistencial de las farmacias pertenecientes al grupo y la investigación en la farmacia comunitaria”.

SOBRE EL TERRENO

¿Cómo actúa en casos de gripe o resfriado en su farmacia?

MARTA JIMÉNEZ VILLA, farmacéutica en Cáceres
“Depende de los síntomas”

“Derivamos al médico dependiendo de la sintomatología del paciente. Si es catarro común, ofrecemos *Bisolgrip*, *Frenadol* o *Couldi-*



na, entre otros. Si el paciente tiene gripe o síntomas más graves e intensos derivamos al médico. Además, si necesita antibiótico se lo tiene que prescribir el médico, nosotros no podemos. Los pacientes suelen volver a la farmacia si sus síntomas persisten, eso nos permite hacer un seguimiento. Este año, sobre todo, se ha notado que vuelven más a la farmacia porque la gente está más asustada por la gripe A”.

ELDA VADILLO, farmacéutica en Burgos
“Antigripal o paracetamol”

“Cuando el paciente llega a la farmacia con gripe solemos dispensarle un antigripal o paracetamol. En el caso de que tuviera fiebre y fuera persistente derivamos al médico. Hacemos seguimiento del paciente si vuelve y quiere que se lo hagamos, pero la mayoría de las veces vienen a por el antigripal y no vuelven, porque con esa medida casi todos mejoran”.

MARÍA ÁNGELES AGULLÓ, farmacéutica en Murcia
“Derivamos al médico si los síntomas persisten”

“Derivamos al médico según la gravedad. Por ejemplo, si el paciente tiene fiebre o lleva un largo periodo de tiempo con la misma sintomatología y ésta persiste, le derivamos al médico, porque nosotros no podemos prescribir el antibiótico. Sólo podríamos, en ese caso, dispensarle ibuprofeno o paracetamol; quizá haya farmacias que lo hagan pero nosotros no”.

ROCÍO RUIZ, farmacéutica en Toledo
“Si presenta fiebre siempre derivamos al médico”

“En primera instancia, al paciente le preguntamos por sus síntomas. Si tiene mucosidad o tos seca, le recomendaremos un antigripal, paracetamol o *Flumil*, y si prefieren una solución en jarabe les indicamos uno con estas características. En el caso de que presente fiebre recurrente y alta, le derivamos al médico siempre”.