



JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE GRANADA

La Plataforma del Voluntariado de Granada, con la financiación de la Consejería de Administración Local y Derechos Institucionales. (Dirección General de Derechos de la ciudadanía, Participación y Voluntariado),

Organizan:

“Técnicas para la resolución de conflictos desde el voluntariado”

(Curso gratuito)

LUGAR

Centro de Recursos para el Voluntariado y las Asociaciones de Maracena.
Plaza Giner de los Ríos s/n. Maracena (Granada)

DURACIÓN Y HORARIO

12 Horas.
De 9:00 a 13:00 horas.

CALENDARIO

2, 3 y 5 de Abril de 2013

PERFIL DE LOS/AS ASISTENTES

Voluntarios/as, técnicos y miembros de las asociaciones y entidades de voluntariado de Granada y su provincia

ENTREGA DE CERTIFICADO DE ASISTENCIA A LA FINALIZACIÓN DEL CURSO

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN:

Telf. y fax: 958 415154

email: pvsgranada@gmail.com

Debeis indicar: Nombre, fecha nacimiento, dni, email, teléfono, organización de voluntariado y cargo.

FECHA DE INSCRIPCIÓN HASTA EL 22 DE MARZO 2013.

¡Plazas limitadas!

CONTENIDOS

- **Habilidades Sociales:**
 - Cuándo no tenemos habilidades sociales.
 - Importancia de las habilidades sociales.
 - Elementos importantes
 - Conductas no deseables.
- **El proceso emocional básico:**
 - Qué es una emoción
 - Para qué sirve una emoción
 - Emociones básicas.
 - Los patrones emocionales ante el enfado.
 - El conflicto y el enfado.
- **Estrategias de gestión de las emociones:**
 - Actitudes saludables para la gestión del conflicto: Asertividad y empatía.
 - Saber escuchar.
- **Aplicaciones al contexto del voluntariado.**
 - Roles del voluntariado.
 - ¿Cómo hacerlo llegar a los voluntarios/as?