

Gentes de 996 ciudades se interesan a través de Internet por la oferta de la UGR

La asistente virtual Elvira de la Universidad granadina responde a más de 115.000 consultas

ANDREA G. PARRA

GRANADA. Desde la ciudad de Los Ángeles, California o desde la Isla de Hierro y la ciudad más remota de Marruecos o de México. Elvira, asistente virtual de la Universidad de Granada (UGR) recibe todo tipo de consultas y desde las ciudades y países más remotos y más cercanos. En un año que lleva en marcha este asistente virtual, sustentado en la inteligencia artificial, ha contestado a más de 115.000 consultas. Ha sido visitada por más de 33.000 usuarios de 105 países y 996 ciudades desde los cinco continentes.

Juan Luis Castro, promotor de la empresa creadora de Elvira, la spin off Virtual Solutions, confiesa que ha sido ha funcionado muy bien el servicio que está integrado en la página web de la institución universitaria granadina. Confiesa que las consultas han llegado desde «prácticamente todo el mundo» y se han realizado consultas de lo más variopintas. A pesar de que en algunos casos algunos hayan podido empezar consultando como un juego, «al final ha acabado realizando alguna pregunta sobre los recursos académicos o servicios de la Universidad de Granada». ¿En qué se basa? Entre otras cosas en el promedio que están conectados, más de tres minutos y medio cuando se hace una consulta. Eso de media.

Así, a pesar de que haya habido quienes han interrogado a Elvira sobre cuestiones menores, otros han sido muy específicos e insistentes. «En ocasiones se hacen cuestiones muy específicas y el asistente virtual no tiene respuesta, pero continúan insistiendo para ver si al final consiguen una respuesta». La mayoría de las consultas han estado relacionadas con la matrícula, estudios, preinscripción, notas de corte y servicios de la Universidad. Hay cuestiones como las becas o las matrículas que se concentran en la época que están abiertas esas convocatorias. «También nos ha llamado la atención el número de consultas sobre notas de corte y los estudios ofertados por la Universidad».

A Castro le ha sorprendido también que el mayor número de consultas del exterior proceden de EE UU, desde ciudades como California, San Francisco o Los Ángeles y a estas se suman otras preguntas desde México en segundo lugar y después desde Argentina o Chile. A estos países les siguen otros como Italia, Reino Unido, pero por detrás del continente americano, Reino Unido, Alemania o Portugal donde la repercusión también es «importante». En España la mayoría de



Personal de la Universidad de Granada atiende la solicitud de información de varias personas. IDEAL

consultas proceden de Granada seguida de Jaén y Almería. Desde Cataluña y Madrid también llegan bastante preguntas.

Elvira ha cumplido un año con éxito. Su implantación en la web fue totalmente pionera convirtiéndose en el primer asistente universitario de España. Gracias a su efectividad, rapidez y facilidad de uso, Elvira ha obtenido «excelentes resultados y el reconocimiento de los usuarios». En conjunto más de 33.000. Además, su uso está creciendo de forma exponencial: ha recibido un 70% de nuevas visitas en el último trimestre, según advierten desde la empresa creadora de este asistente virtual.

Una herramienta eficaz

«Elvira sintetiza el futuro de la comunicación y la atención al cliente», afirma Juan Luis Castro, promotor de Virtual Solutions. «Ha sido aceptada y extensamente utilizada, convirtiéndose en una eficaz herramienta de comunicación para alumnos y personal docente». Actualmente ya son varias las universidades que se encuentran en proceso de integración de un asistente virtual. Según cuenta Castro han estado en universidades de Galicia, País Vasco, Cataluña, Ciudad Real o Madrid. «Estamos negociando y en conversaciones para poner en marcha el asistente virtual en otras universidades», concreta Castro.

Lo desarrollaría la empresa Virtual Solutions, con sede en Granada, que nació como 'spin off' del departamento de Ciencias de la

ALGUNAS CIFRAS



Estados Unidos es el país desde donde procede un mayor número de preguntas

Computación e Inteligencia Artificial de la Universidad granadina. Virtual Solutions se sitúa como un claro referente en el campo de la inteligencia artificial aplicada en asistentes virtuales y más formatos de nueva generación en estos momentos.

Así las cosas, Juan Luis Castro adelanta que tienen pensado mejorar y «perfeccionar el asistente virtual». Eso sí deberán esperar a que haya recursos económicos porque Elvira tampoco ha escapado de la crisis. La intención es que también pueda contestar en inglés. Por ahora sólo responde en castellano. Además, «queremos mejorar algunos detalles y efectos y que pueda estar en 3D, por ejemplo».

115.972
preguntas al asistente

169.287
páginas vistas

33.571
visitas

5,05
promedio de páginas por visita

996
ciudades de 105 países, desde todos los continentes, han preguntado al Asistente

71%
de las visitas son desde España
3,59 minutos promedio de tiempo por visita

74,94%
porcentaje de nuevas visitas en los últimos 3 meses
Los principales temas preguntados: Matrícula, estudios, preinscripción, notas de corte y servicios de la UGR.

Homenajean a todas las víctimas que huyeron del horror de la Guerra Civil por la Costa

EUROPA PRESS

MÁLAGA. Un centenar de personas participaron ayer en la primera etapa de la V Marcha por las Víctimas de la Carretera Málaga-Almería, actividad que pretende recordar a los más de 120.000 malagueños que, tras la entrada de las tropas franquistas en Málaga en febrero de 1937, emprendieron una marcha forzosa a pie por la antigua N-340, bajo el fuego de la aviación italiana y de la marina del bando nacional.

En esta edición, que coincide con el 74 aniversario de este episodio, los actos se desarrollaron bajo el lema 'El éxodo desde el interior', y tienen el objetivo de homenajear a los vecinos de los municipios del interior de Málaga y de otras provincias como Granada que se vieron obligados a abandonar sus localidades y se sumaron a esta huida, popularmente conocida como la 'desbandá'.

Ayer se cubrió un trayecto de 16 kilómetros entre Ventas de Zafarraya y La Viñuela (Málaga), mientras que para el domingo 13 está prevista una caminata de 19 kilómetros entre los municipios malagueños de Almáchar y Vélez-Málaga. La última jornada, el 20 de febrero, se desarrollará íntegramente en Granada, con una ruta de siete kilómetros por la N-340, entre el Guadalfeo y Motril.

UGT propone hoy nuevas protestas en Cetursa porque la empresa no cumple el acuerdo

M. A.

GRANADA. Los trabajadores de Cetursa están convocados hoy a una asamblea en la que se someterá a votación un nuevo calendario de movilizaciones, que se añadirían a las protestas ya aprobadas para los días 10, 12, 13, 19 y 20 del presente mes de febrero. Según ha dado a conocer a este periódico Antonio Jesús Zarza, secretario general de la Federación de Transportes de UGT-Granada, esta nueva tanda de protestas que pretenden llevar adelante responde al cambio en las condiciones pactadas para los trabajadores fijos-discontinuos de los remotes por parte la empresa. Condiciones que quedaron fijadas en el acuerdo al que se llegó en la cita del SERCLA del pasado jueves. Según Zarza, Cetursa pretende incorporar a los trabajadores con una antigüedad inferior a la que legalmente tienen reconocida, lo que les perjudica a la hora de su prioridad de incorporación y salida.

Los foros de la ira

JUAN CARLOS VILORIA

El hallazgo tecnológico que permite multiplicar las tertulias está ya fuertemente contaminado



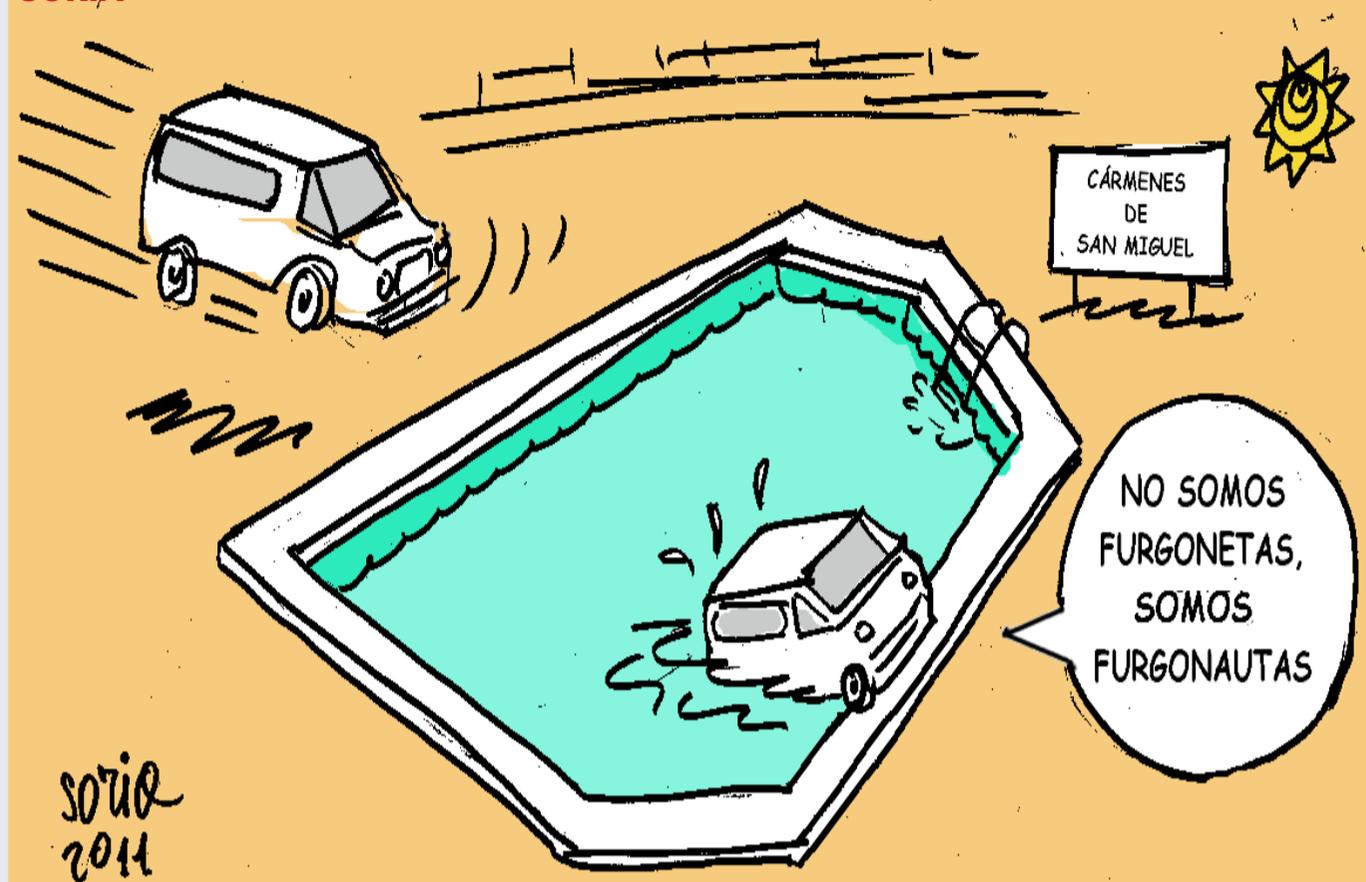
El presidente del Gobierno vasco, Patxi López, internauta aficionado, bloguero de ocasión y ahora flamante twittero se encontró a su vuelta a casa, después de un agudo cólico nefrítico que requirió ingreso hospitalario, con algunas que otras piedras en su portátil. Lanzadas desde foros 'on-line' que permiten escribir de forma anónima comentarios sobre una u otra noticia, al doliente 'lehendakari' le habían llamado de todo menos bonito. Lo más suave era el deseo de uno para que aprovechando su dolencia se tomase la baja indefinida. Otros, deseaban a quien consideran como un «okupa» del palacio de Ajuria Enea en el hermoso paseo de la Senda de Vitoria, el peor desenlace posible para su indisposición. Los más execrables insultos llegaron por la Red.

El maravilloso invento para la reflexión y la controversia, que puede entrelazar de forma instantánea las voces procedentes de todos los rincones imaginables, trae cada vez peores injurias o escarnios. El hallazgo tecnológico que permite multiplicar las tertulias hasta el infinito y ofrecer al público el pensamiento de quien en otras condiciones se vería limitado por la vergüenza está ya fuertemente contaminado por la ira. Es chocante recordar que mientras en la prensa de papel para publicar una 'carta al director' es requisito obligado acreditar la identidad y hasta el domicilio, o en las emisoras de radio está categóricamente prohibido utilizar las ondas para faltar a nadie o atacar a las personas o instituciones, Internet haya ido dejando paso franco a tanto holligan de la Red.

¿Han sustituido algunos foros a los campos de fútbol, en cuyas gradas respetables padres de familia amparados en el anonimato de la masa lanzan toda clase de improperios al árbitro, al linier, e incluso a los propios jugadores de su equipo? Puede que la Red y la opción del anonimato esté, en algunos casos, operando como el gran estadio donde liberar la adrenalina, la ira, la frustración o los complejos. Puede. Pero es detectable también el fenómeno de la emulación, de la bola de nieve, de la coordinación malintencionada.

La identificación obligada para hacer responsable de sus opiniones a quien las emite ofrecería una mayor solvencia y calidad a los foros de opinión. Estimularía a los aficionados a la escritura a mejorar su estilo y la excelencia de sus reflexiones. Y si alguien quiere descalificar en los foros estaría plenamente legitimado para hacerlo pero dentro de la gallardía de quien no utiliza el seudónimo para zaharir por la espalda. La colisión entre la libertad de expresión y las normas no escritas de respeto al adversario se ha saldado en numerosas ocasiones con ventaja para el infundio y la extensión del rumor. Pero solo la educación cívica logrará que esta maravillosa herramienta acabe construyendo un espacio creativo que expulse a los gamberrros de Internet.

SORIA



SUBE Y BAJA

SUBE

La oferta de la UGR interesa en el mundo

La oferta académica de la Universidad de Granada interesa en rincones tan lejanos a esta ciudad como Estados Unidos o México. Nada menos que peticiones de información de usuarios de 105 países distintos han llegado a la institución docente granadina gracias a un asistente virtual conocido como Elvira, que se ha encargado de contestar más de 115.000 consultas. Queda claro que la entidad de la UGR y el buen trabajo que lleva a cabo entre sus alumnos traspasan fronteras.



Estudiantes de la UGR. :: IDEAL

BAJA

El humedal bastetano del Baico, en peligro

La defensa del medio ambiente no parece haber calado muy hondo en algunas administraciones, como el Ayuntamiento de Baza o la Junta de Andalucía, que han permitido la apertura de una nueva zanja en el humedal del Baico y por la que se evacua el agua hacia una de las acequias que se utilizan como desagüe de todo el complejo lagunar. Algunos colectivos bastetanos ya han protestado por cómo se está tratando esta zona, que en su opinión se pretende que sea agrícola tras su desecación.

Piedad y polémica

ANA MORILLA

Recién erigido Piedad, el monumento de Eduardo Carretero a todas las víctimas de la Guerra Civil en nuestro cementerio, se desata la polémica. Al parecer, el conflicto estriba en que la 'piedad' es un 'icono católico' con el cual las víctimas del franquismo no podrían identificarse. Sin entrar en la cuestionada estética de búnker o de central nuclear del Monumento a la Memoria, o la idoneidad de la colocación de la placa en la tapia de los fusilamientos, hay que recordar una perogrullada: el hecho de que un grupo escultórico se denomine 'Piedad', no implica necesariamente que sea una piedad, ese icono cristiano que todos conocemos, como la 'Piedad' de Miguel Ángel o la

Virgen de las Angustias por hacer una referencia local, y eso por no mencionar la piedad de la serie fotográfica Circus Christi del genial Fernando Bayona, que tanta polémica despertó en su día con cierre de la exposición incluida.

La piedad es pues esa Virgen que sostiene al Cristo muerto, pero la obra de Carretero, Piedad, está más relacionada con el Guernica y el Abrazo, que con una piedad cristiana. Carretero ha representado en su obra a los dos bandos enfrentados en la Guerra Civil, a los muertos y a los vivos, que en el presente se reconcilian en un fraternal abrazo.

En cualquier obra de arte admiramos, no ya el mensaje religioso, que tiene valor sólo

para quienes profesan dicha creencia, sino el mensaje artístico, la fuerza, el color, la textura, la valentía, la novedad y el sentimiento que nos inspira. La iconografía de la Virgen y el Cristo también puede interpretarse como una actualización en clave cristiana de los mitos mediterráneos, donde se unen la vida y la muerte, las diosas madres, las tríadas divinas, y el sacrificado o el rey ritual que debía morir para que la vida prosiguiera. Imágenes que no son patrimonio del catolicismo sino de las culturas mediterráneas, y que permanecen en nuestro inconsciente colectivo.

Cuando Carretero tituló 'Piedad' al conjunto escultórico que ahora ha donado, pienso que no tenía en mente un icono católico, sino más bien el discurso del último presidente de la República, Azaña, ese soberbio discurso que reivindicaba «Paz, piedad, perdón». Por cierto, que la piedad, ese sentimiento tan necesario, no es patrimonio del cristianismo; la 'pietas' es también romana, como la 'virtus' y la 'aequitas', además, la Piedad era para los romanos la diosa del amor y el respeto, emparentada con la Caridad.