

- EDICIONES**  
 ESPAÑA  
 ANDALUCÍA  
 ALMERÍA  
 CÁDIZ  
 CAMPO DE GIBRALTAR  
 CÓRDOBA  
**GRANADA »**  
 HUELVA  
 JAÉN  
 MÁLAGA  
 SEVILLA  
 MURCIA  
 CATALUNYA  
 GIRONA

- SERVICIOS**  
 NOTICIAS RSS  
 CONTACTO  
 FARMACIAS  
 CALLEJERO  
 TRÁFICO  
 EL TIEMPO  
 CARTELETA  
 TV

**13°**

Mañana

11°

Miércoles

10°

Jueves

10°

## Elvira, Asistente Virtual de la UGR, responde más de 115.000 consultas en su primer año de vida

Ha sido visitada por más de 33.000 usuarios de 105 países y 996 ciudades desde los cinco continentes. La mayoría de las consultas están relacionadas con la matrícula, estudios, preinscripción, notas de corte y servicios de la universidad.

Share |

Publicado el 04-02-2011 14:43

**GRANADA.-** Elvira, Asistente Virtual de la Universidad de Granada, ha cumplido su primer año de trabajo. Su implantación en la web fue totalmente pionera convirtiéndose en el primer asistente universitario de España. Gracias a su efectividad, rapidez y facilidad de uso, Elvira ha obtenido excelentes resultados y el reconocimiento de los usuarios.

El Asistente Virtual ha superado las 115.000 preguntas-respuestas, siendo visitada por más de 33.000 usuarios de 105 países y 996 ciudades desde los cinco continentes. Además, su uso está creciendo de forma exponencial: ha recibido un 70% de nuevas visitas en el último trimestre. Los principales temas solicitados han sido: Matrícula, estudios, preinscripción, notas de corte y servicios de la universidad.

Una herramienta eficaz

Elvira sintetiza el futuro de la comunicación y la atención al cliente; afirma Juan Luis Castro, promotor de la empresa creadora, Virtual Solutions. Ha sido aceptada y extensamente utilizada, convirtiéndose en una eficaz herramienta de comunicación para alumnos y personal docente. Actualmente ya son varias las universidades que se encuentran en proceso de integración de un Asistente Virtual.

La empresa Virtual Solutions, con sede en Granada, nació como spin off del Departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial de la Universidad de Granada. Virtual Solutions se sitúa como un claro referente en el campo de la inteligencia artificial aplicada en asistentes virtuales y más formatos de nueva generación.

### MÁS CAPITAL

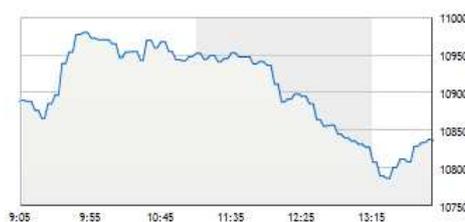
- UGT exige a la Administración que convoque Oposiciones docentes para todos los Cuerpos
- Inmaculada Ramos, nombrada nueva directora gerente de la Sociedad de Estudios Económicos de Andalucía, ESECA
- La Consejería de Turismo, Comercio y Deporte gasta 130.000 euros al día en autobombo
- La arquitecta Carmen Reina número dos en la lista de Los Verdes
- La Policía Nacional detiene al presunto atracador de un céntrico bazar
- CCOO denuncia la situación de administración judicial que hay en Granada
- El nuevo centro social de Chana abrirá en primavera con 800 metros cuadrados más de superficie
- El Ayuntamiento repartirá 4.000 bolsas con habas, bacalao y salafilas en la romería de San Cecilio
- El PSOE afirma que la "nueva salida de tono" de Torres Hurtado evidencia que no está dispuesto a que Granada tenga una estación de AVE de primer nivel
- La epidemia de gripe evidencia las carencias en los servicios generales del hospital Virgen de las Nieves
- Policía Nacional detiene un individuo por realizar trompos con su coche en zona urbana
- El Ayuntamiento instala nuevos bancos y repara los desperfectos en la Glorieta de Arabial
- UGT Granada denuncia la dejadez de la clase política granadina, al obviar el proyecto ferroviario del Corredor del Mediterráneo

### Mostrando 0 comentarios

Ordenar por:   Suscribirse por email  Suscribirse por RSS

**Añadir Comentario**

### Sesión IBEX35



### AGENDA | ARTÍCULOS MÁS LEÍDOS

- La concejalía de Cultura programa para los días 4, 5, 6 y 7 de febrero el estreno de la película "Enredados"
- Numerosas personas acuden a la inauguración del monumento dedicado a Muley
- La arquitecta Carmen Reina número dos en la lista de Los Verdes
- El Parque de las Ciencias colabora en una exposición para recuperar el patrimonio de la industria textil malagueña
- La UGR y la Complutense de Madrid, únicas universidades españolas con un pagerank de 9 en Google
- La Policía Nacional detiene al presunto atracador de un céntrico bazar

nosotros

